

ปัญหาด้านการสื่อความหมายและการสื่อสาร

ปัญหา

พูดไม่ชัด พูดไม่ได้ ใช้ภาษาผิด
ความหมายฟังไม่เข้าใจ ทำตามคำบอกไม่ได้



กรณีที่เป็นไม่มาก มักจะดีขึ้นภายใน 3-6 เดือนแต่ในรายที่มีความรุนแรงมาก จะดีขึ้นอย่างช้าๆ หลัง 1 ปี

การฟื้นฟูสภาพ

กระตุ้นการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1. กรณีที่พูดไม่ได้ หรือพูดไม่ชัด หรือใช้ภาษาผิด ให้ฝึกพูดอย่างง่าย โดย
 - บริหารริมฝีปาก ลิ้น กระพุ้งแก้ม (ตามหน้าหัวข้อกลืนลำบาก)
 - ออกเสียง “อา, อุ, อี”
 - ฝึกนับเลข หรือบอกชื่อของใช้ต่าง ๆ รอบตัว เช่น เสื้อ กางเกง ปากกา จาน ช้อน ฯลฯ
 - อ่านหนังสือออกเสียงช้าๆ ให้ชัดเจน
 - ฟังเพลงและร้องเพลงที่คุ้นเคยหรือเคยชอบ
 - ให้ผู้ป่วยพูดประโยคที่สั้น เข้าใจง่าย
 - กระตุ้นให้ผู้ป่วยพูดตามเป็นคำง่ายๆ เช่น ชื่อ สัตว์ สถานที่ โดยมีรูปประกอบ



- ถ้าสื่อสารโดยพูดไม่ได้เลย ให้เขียนคำที่ใช้บ่อยๆ เช่น เข้าห้องน้ำแล้วให้ผู้ป่วยยกบัตรคำเพื่อสื่อสารแทน หรือถ้าผู้ป่วยที่เขียนหนังสือได้ ให้สื่อสารโดยใช้การเขียนแทน



2. กรณีฟังไม่เข้าใจ ให้สื่อสารโดย

- ผู้ดูแลพูดช้าๆ ชัดๆ คอยให้ผู้ป่วยทำความเข้าใจ พูดซ้ำๆ ไม่ควรเปลี่ยนเรื่อง เพราะผู้ป่วยจะสับสน
- ตั้งคำถามปลายปิดเช่นตอบ ใช่หรือไม่ใช่
- ใช้รูป สิ่งของ ทำทางหรือเขียนเป็นตัวหนังสือ (ในกรณีที่ผู้ป่วยอ่านหนังสือออก) เวลาสื่อสาร
- กระตุ้นให้ผู้ป่วยทำตามคำสั่งเป็นลำดับ

ผู้ป่วยที่สื่อสารไม่ได้จะเกิดความคับข้องใจและความเครียดได้หากญาติไม่เข้าใจจะทำให้
 อารมณ์ของผู้ป่วยแย่ลง
ญาติควรระมัดระวังประคองจิตใจ และอดทน ให้ความกับผู้ป่วย